



La Lettre de l'Intelligence Economique & Stratégique®

© Groupe I.Com

N°05 - Mai 2004

S O M M A I R E

L'Agendates

Les dates à retenir et vos rendez-vous à planifier pour les mois à venir

Vous connaissez ou organisez un événement sur la veille, l'intelligence économique, le KM, la documentation ?

[Contactez-nous](#) et nous le signalerons dans cette rubrique.

A signaler...

26 05 04 – (voir agendates et rubrique **News!**)

Colloque de l'Institut Français d'Intelligence Economique (IFIE) sur la *veille technologique*.

Formation – Coursus – Stages

Angers -Formation continue qualifiante 2004-2005 : à l'UCO (Université Catholique de l'Ouest)

IALH Institut d'arts Lettres et Histoire

Intelligence Economique et Veille Stratégique : un enjeu pour l'entreprise

1er au 4 juin 2004

stage Framatech : INTELLIGENCE ECONOMIQUE ET INDUSTRIELLE à Marseille

STAGES COMUNDI (Ex LRA)

Mettre en place une cellule de veille

Techniques de communication pour documentalistes

FORMATION ADBS

L'information juridique sur Internet -Stage 703

Methodologie de recherche d'informations

ORGANISER VOTRE SYSTEME DE VEILLE (ADBS)

INTELLIGENCE ECONOMIQUE : PRINCIPES ET METHODES (ADBS)

FORMATIONS URFIST-Lyon

Les bases de données de sommaires

Autres formations

Stage au CDIES à Lille : de nov 2003 à juin 2004

a l'ENA : (1)le management des connaissances

(2) Le lobbying européen

INRIA - Publier sur Internet

Les rendez-vous de la lettre de l'IES

-SCIP France - 3ème journée d'étude«les outils avancés de veille sur Internet».

-20 avril 2004 - Reunion sur l'I.E organisée par la CCI du Mans, Le MINEFI et l'UCO

NEWS !

**Création de l'Institut Français d'Intelligence Economique.
Prochain colloque de l'Institut Français d'Intelligence Economique (IFIE)
sur la veille technologique.**

Vu et Entendu pour vous : La tribune du Club I.E.S de l'IAE

Aucune conférence ne s'étant tenue en avril , nos lecteurs retrouveront la Tribune du Club de l'IAE, dès le prochain numéro.

Les sites du mois :

Nouveau moteur de recherche : UJIKO
Tous les forums version Google : Groups.google
Veille.com : nouvelle version

Actupro – Flash

Bernard Carayon : proposition pour la création d'un droit du secret des affaires
Le Conseil d'analyse économique dénonce l'insuffisance d'investissement français dans les nouvelles technologies
Quand les Services de renseignement communiquent
Google rafraîchit Blogger, son annuaire de sites perso
Evolution de la vente en ligne : Progression de e-commerce français de plus de 50% en 2003
L'investisseur américain Carlyle
Gestion du savoir : brevets logiciels : La FFII s'inquiète d'une dérive de Bruxelles
Les "réseaux sociaux" se multiplient sur Internet
Un panorama de l'accès internet haut-débit au Japon [ADIT]
Le paradigme du KM et des communautés de pratiques...Un nouveau modèle pertinent pour le pilotage des circonscriptions par les TIC ?
IDEE manifeste en faveur de l'Intelligence économique d'entreprise

Infos-Sélection de ZATAZ

Sécurité et transmissions des données
Fraudes téléphoniques
L'été sera orageux pour les pirates français
L'université du virus
Adoption de la directive contre la contrefaçon et le piratage
Faux mels, vrais détournements d'argent
Une carte bancaire à reconnaissance vocale
Dangereux requins sur le web Iranien

Hacking - Protection Des Données

Cryptographie : deux chercheurs européens font parler des documents officiels américains
Londres lance trois mois de test pour valider sa carte d'identité biométrique
La notion de propriété intellectuelle peu connue et reconnue
Biométrie et Télébiométrie
Nouveaux brevets sur les mécanismes de défense contre les attaques DPA
Les escroqueries boursières par mail se multiplient
Shanghaï surveille ses internautes
Les spammeurs vous espionnent
Lutte logicielle contre le blanchiment d'argent dans les banques françaises
Cyber-sécurité : les Etats-Unis en appellent à la responsabilité du secteur privé
Un générateur d'aléa très performant
Flagrant délit à l'INPI

Livres – Médias et Publications Du Mois (Sélection)

Médias

Interview de Nicolas Moinet, maître de conférences à l'université de Poitiers dans **le Monde**
M. Moinet : "*La France vit une révolution silencieuse dans l'intelligence économique*"

Mercenaires : un business florissant par Jean Guisnel - (Le Point du 15/04 2004)

L'Etat mobilise les régions et les PME sur l'intelligence économique.

ISO Management Systems (avril 04)

Philippe Clerc, directeur de l'intelligence économique.

Guerre HEC/Essec : tous les coups sont permis

Vient de paraître

"le droit de l'information"

"Information, documentation et veille juridiques"

"Veille stratégique, la méthode L.E.SCAnning"

Documents

Colloque Indépendance de l'Europe et souveraineté technologique 28 et 29 mai 2003 – Paris

Panorama des solutions de gestion de la connaissance » (white paper)

Identifier , distinguer, classer les processus composants du renseignement

La manipulation dans la communication. Denis Benoit

"Outils Froids" : Le blog de Christophe Deschamps

Une sélection des bonnes pages du blog de C.D

Les Outils du Manager

Ce mois-ci :

ARGENA (Alsyd)

PRINTSHOP Pro Publisher15 de MINDSCAPE

Banc d'essai : WYSIGOT

Lettre de l'I.E.S N°05- Mai 2004

La PREMIERE lettre francophone consacrée aux acteurs, stratégies, outils et thèmes professionnels de l'intelligence économique, de la veille et du Knowledge Management (KM)

La Lettre de l'Intelligence Economique et Stratégique, éditée par un groupe de journalistes professionnels et de consultants spécialisés, c'est tous les mois depuis 1999 l'opportunité de découvrir les dernières informations du mois : l'actualité du secteur, les événements à ne pas manquer, les documents incontournables, les sites les plus pertinents, les nouveautés bibliographiques, bref des sources uniques et souvent inédites.

Bonne lecture, et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques, suggestions ou de vos questions.

● Vous souhaitez nous faire part de commentaires, nous suggérer de nouvelles rubriques, écrivez nous à : groupeicom@strategicwatch.com

**La Lettre de l'Intelligence Economique et Stratégique (L. IES) est réalisée par : Infobox-fr
Agence de contenu éditorial - Département de Groupe I.Com**

Directeurs-Associés : Maxime PAULET – Journaliste/Consultant et Philippe VILLE

Collaboration rédactionnelle et documentaire : Yann Ker – Isabelle Delamare - Dave Vincent - Paul Cademont -

● Rédaction. **Contact : groupeicom@strategicwatch.com**

[Le site Intelligence-Center.com héberge et participe à la promotion de la Lettre IES]

N.B : Les informations sont fournies uniquement à titre indicatif. La Lettre de l'IES et ses sites partenaires de publication ne pourraient être tenus pour responsables des dommages directs ou indirects résultants d'erreurs, d'omissions, d'altérations ou de délais de mise à jour notamment en ce qui concerne l'accès aux articles sur les sites web étrangers pouvant être payant ou disparaître du domaine public après quelques jours. - **Tous droits réservés** -

La Lettre de l'Intelligence Economique et Stratégique- © Groupe I.Com mai 2004

L'AGENDATES

Les dates à retenir et vos rendez-vous à planifier et à ne pas manquer pour les mois à venir

Vous connaissez ou organisez un événement sur la veille, l'intelligence économique, le KM, la documentation ?

[Contactez-nous](#) et nous le signalerons dans cette rubrique.

18 mai 2004

Petit déjeuner – conférence SCIP France (Adhérents et non adhérents) de 8h30 à 10h30

LEGAL PAS LEGAL : OU EST LA FRONTIERE POUR LES PRATICIENS DE L'INTELLIGENCE ECONOMIQUE

par Maître Thibault du Manoir de Juaye

au CERP (Restaurant Le Club des Entrepreneurs, 2ème étage) 10, rue du Débarcadère, 75017 Paris, Métro : Porte Maillot - Parking : entrée 247, Bld. Pereire, 75017 Paris, puis asc. Débarcadère, niveau 2

Inscriptions : http://www.scip-france.org/Annonce_PDC67.htm

Séminaire EGIDERIA

19 mai 2004 et 16 juin 2004

«Remontée d'information terrain »

Comment construire un système de remontée d'information terrain efficace, pérenne avec un investissement minimum. Motiver les vendeurs à remonter les informations concurrentielles à la cellule de veille en ménageant les susceptibilités de la hiérarchie commerciale. Construire des « Quick Wins » et gagner la confiance des décideurs.

Durée : 1 journée - Prix : 800€ - Plus d'informations : <http://www.egideria.fr/>

24 mai 2004

Colloque "France, Europe, Puissances" - Salle de la Mutualité

Le député Bernard Carayon, auteur d'un rapport au Premier Ministre sur l'intelligence économique en juillet 2003, organise le 24 mai prochain, en partenariat avec l'Ecole de Guerre Economique et la société Caractères Associés, le colloque « France, Europe Puissances » *Places limitées. Inscriptions exclusivement en ligne sur le site officiel du colloque* : www.c-f-e-p.org. - Lire la suite : <http://www.infoguerre.com/article.php?sid=759>

Parmi les intervenants : **Claude Bébéar**, **Jean-François Dehecq** (Sanofi-Aventis), **Alain Juillet** (Monsieur IE auprès du Premier Ministre), **Christian Harbulot** et un ministre de tout premier plan ...

Ce colloque accompagne la création par MM Carayon (UMP) et Boucheron (PS) d'une fondation défendant les intérêts des entreprises françaises de souveraineté.

25 mai 2004

Weblogs et syndication de contenu

Journée d'étude organisée par Doc Forum aura lieu à Lyon sur le thème "Weblogs, wikis et syndication de contenu : évolution ou révolution sur Internet" - Coordination et animation : Armelle Thomas. Pour en savoir plus <http://www.docforum.tm.fr>

25 et 26 mai 2004, à Paris

Maîtriser tous les risques juridiques d'Internet

Si le droit de l'Internet est aujourd'hui devenu un droit à part entière, de nombreuses incertitudes et difficultés d'application demeurent. La Nouvelle loi sur la confiance dans l'Economie numérique (LEN) apporte à ce titre un certain nombre d'éclaircissements, mais renforce aussi les sanctions possibles. Cette formation vous permettra d'assurer la sécurité juridique des choix de votre entreprise en matière d'Internet.

<http://www.lra.fr/juridique/html/pc24.html> - Contact: Johanna ALVARO - jalvaro@reedbusiness.fr - Tél. : 01 46 29 69 16

26 mai à 11 heures

Paris - CAPE, salle de presse pour les médias étrangers (Maison de Radio France)

Présentation de 4 ouvrages autour des thèmes de la guerre économique et des stratégies de puissance. :

- **Ludovic François**, *Business sous influence*, éditions d'organisation, mars

2004 (ouvrage collectif comportant entre autres un chapitre rédigé par l'École de Guerre Économique). (déjà disponible)

- **François-Bernard Huyghe** (intervenant à l'EGE), *La quatrième guerre mondiale*, éditions du Rocher, avril 2004. (déjà disponible)
- **Christian Harbulot** et **Didier Lucas**, *La France a-t-elle une stratégie de puissance économique*, éditions Lavauzelle, (ouvrage collectif). (disponible 15-20 avril 2004)
- **Ali Laidi**, *Les secrets de la guerre économique*, éditions du seuil. (disponible fin avril 2004)

26 mai 2004

Prochain colloque de l'Institut Français d'Intelligence Economique (IFIE), sur la veille technologique.

(voir détails dans notre rubrique NEWS !)

L'Institut Français d'Intelligence Economique organise un colloque sur la Veille Technologique, à l'ENA (13 rue de l'Université - Paris 7eme) le 26 mai 2004 de 9h à 12h30.

Entrée gratuite. Pré inscription obligatoire auprès de sandrine.carre@gif.fr 01 44 61 35 60

27 mai 2004

Forum national sécurité info..

Un forum national de la sécurité informatique se tiendra à Strasbourg le 27 mai. Un rendez-vous tourné vers les PME, otages des virus et des attaques de hackers

Forum Sécurité : de 9h à 18h au pôle formation de la CCI, 234 av. de Colmar à Strasbourg.

Site officiel : www.forumsecurite.com

1er-30 juin 2004

A Paris

Société de l'information, société du contrôle ? Évolutions de la critique de l'informatisation

Colloque international organisé par le Centre de coordination pour la recherche et l'enseignement en informatique et société (CREIS) et la revue Terminal - Renseignements :

courriel le.creis@wanadoo.fr - web <http://www.creis.sgdg.org> et <http://www.terminal.sgdg.org>

1, 2, 3 et 4 juin 2004

XIII^{ième} Conférence Internationale de management stratégique - Le Havre -

13e CONFÉRENCE INTERNATIONALE DE L'AIMS

Organisée conjointement par : l'IAE de CAEN, le Groupe ESC Normandie et le Groupe ESC ROUEN

Suivant la tradition de l'AIMS, la 13e Conférence Internationale de Management Stratégique accueillera tous les thèmes relevant du Management Stratégique. Cette conférence annuelle de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS) rassemble les chercheurs francophones de cette discipline.

Comité organisateur - AIMS 2004 - Adresse électronique : aims2004@esc-rouen.fr

Informations complémentaires sont disponibles sur le site web de l'AIMS : www.strategie-aims.com

3 au 5 juin 2004

XIVe Congrès de la SFIC

Lieu : à Université Galatasaray (Istanbul). La Société française des Sciences de l'information et de la communication organise son congrès à Istanbul - Contact : <http://congres.sfsic.org>

7 juin 2004

DEUXIEMES RENCONTRES DE L'IE

A l'Université de Toulon - l'Institut des sciences de l'ingénieur de Toulon et du Var (ISITV)

A l'heure où le gouvernement met en place une véritable politique publique d'intelligence économique, la création du Club Maghreb Var à Toulon, à l'initiative des acteurs locaux, montre qu'il existe des réponses pratiques aux besoins des entreprises régionales en quête d'ouverture sur les marchés internationaux.

L'Université du Sud Toulon-Var organise en partenariat avec Toulon-Provence Méditerranée, L'Union Patronale du Var, la Chambre de Commerce et d'Industrie du Var, Toulon Var Technologies et la Fondation Méditerranéenne d'Etudes stratégiques, une journée de rencontres et de témoignages sur ce thème.

Journée gratuite mais limitée à 200 places. Renseignements téléphoniques au 04 94 14 25 75 auprès de Marion et Delphine de 08h30 à 17h00. - Inscriptions auprès de Dlambert@univ-tln.fr

8 juin 2004

4èmes Rencontres FORMIST- journée d'étude annuelle

Quelle place pour les dispositifs de formation à distance dans l'enseignement de la maîtrise de l'information ?».

Formulaire d'inscription, à partir de la page d'accueil de FORMIST : <http://formist.enssib.fr>

Sylvie Chevillotte Conservateur des bibliothèques - Responsable de FORMIST / Chief librarian, at FORMIST a service specialised on Information Literacy - <http://formist.enssib.fr>

8- 10 juin 2004

i-EXPO 2004

Salon de l'Information Numérique

Palais des Congrès, Paris

<http://www.i-expo.net/accueil.php>

Séminaire EGIDERIA (suite)

9 juin 2004

«L'intelligence concurrentielle offensive » Durée : 1 journée - Prix : 800€

Obtenir méthodiquement les informations sensibles sur vos concurrents : nouveaux produits, tarification, stratégie, process et coûts de production. Construire des réseaux d'informateurs. Influencer experts et décideurs. Rechercher l'information de manière offensive et éthique.

15 au 17 juin 2004

2èmes Rencontres des Professionnels de l'IST.

l'INIST/CNRS organise en partenariat avec l'Inserm, le CIRAD, l'INRA, l'ADBS et le

CEMAGREF les **2èmes Rencontres des Professionnels de l'IST**. Le programme détaillé de ces journées est accessible à l'adresse suivante : <http://www.inist.fr/rencontresIST/>

INIST/CNRS - Service formation - Laurence GRAND grand@inist.fr - Communication : eric.goettmann@inist.fr

17 juin 2004

1ère Journée franco-suisse en intelligence économique et veille stratégique.

De 10h à 16h30 à la Haute école de gestion de Neuchâtel.

Les Hautes écoles de gestion de Neuchâtel et de Genève ainsi que l'IUT Besançon-Vesoul de l'Université de Franche-Comté organisent une 1ère journée d'étude en intelligence économique et veille stratégique.

Les thèmes : Comment anticiper ? » et « Comment surveiller la concurrence ? » seront abordés par des intervenants de la pratique, parmi lesquels Philippe Clerc, Pierre Achard, Robert Salmon, Stéphane Koch, Christian Taillard...

Renseignements et inscription : murielle.jaquet@hegne.ch - Tél : 032 889 69 96

Françoise SIMONOT - Responsable Licence professionnelle "Veille en entreprise" IUT de Besançon - Vesoul

30, avenue de l'Observatoire 25009 BESANCON Cedex Tél : 03 81 66 60 67 (secrétariat) Tél : 03 81 66 60 70 (ligne directe) Fax : 03 81 66 60 69 - mail : francoise.simonot@univ-fcomte.fr

21 / 22 juin 2004

LA PRATIQUE DU BENCHMARKING (2 jours)

Séminaire : La Recherche Permanente des Meilleures Pratiques

Le Benchmarking est de plus en plus souvent pratiqué dans l'industrie, et les services. Cette démarche peut être mise en oeuvre efficacement pour vous donner les moyens d'attaquer de nouveaux marchés, de réussir une diversification, ou d'obtenir un gain de performance...Puissant outil de réduction des coûts, la pratique du Benchmarking s'applique à la conception et à l'ensemble des méthodes de gestion, avec pour objectif de dépasser les meilleurs et d'atteindre l'excellence. Le déroulement de cette session est méthodique, elle est structurée en étapes séquentielles illustrées d'exemples concrets, elle est transposable rapidement à votre activité

FRAMATECH S.A. - EuroParc D2 - 26, rue John Keynes. Technopolopole Chateau Gombert

FR-13013 MARSEILLE - Tel. : +33 (0)4 91 95 55 70 Fax : +33 (0)4 91 95 55 75 - www.framatech.fr

21-25 Juin, 2004

Huitième Colloque International Francophone sur l'Écrit et le Document

CIFED 2004 à La Rochelle. Dans le cadre de la semaine du document numérique. Cifed durera trois jours et sera organisé sous forme de présentations orales de 20 minutes et associera des conférences invitées. Des actes papier et numériques seront édités. Soumission des articles : les auteurs sont appelés à soumettre leur proposition sous la forme d'un article de 8 pages, respectant les normes définies sur le site internet. :

<http://cifed2004.univ-lr.fr>

Contact : **Jean-Marc OGIER Web** : <http://perso.univ-lr.fr/jmogier>. -**Email** : Jean-Marc.Ogier@univ-lr.fr

26 juin au 16 juillet 2004

L'école d'ingénieurs de Cherbourg organisera sa troisième **Université d'été consacrée à "l'innovation et l'intelligence économique"** <http://www.chbg.unicaen.fr/eic/UEE/>

23-29 août 2004

Archives, Memory and Knowledge – à VIENNE (Autriche)

15th International Congress on Archives

Renseignements : Evelyn Wareham, Programme Officer International Council on Archives (ICA), 60 rue des Francs Bourgeois, F-75003 Paris, téléphone +33 (0)1 40 27 61 37, télécopie +33 (0)1 42 72 20 65, courriel wareham@ica.org, web <http://www.ica.org>

25-28 août 2004

Preuves publiques, sciences, technologie et démocratie

A Paris (France) - Conférence conjointe de la 4S et d'EASST

Renseignements : <http://www.congres-scientifiques.com/4S-EASST/index.html>

29 septembre - 1er octobre 2004

Competia International Symposium 2004

The event for CI Professionals - Toronto, Canada

<http://www.competia.com/symposium/>

12-13 octobre 2004

KM Forum 2004 & le salon du management de projet

Palais des Congrès, Paris Porte Maillot - 7e édition.

groupmm.com/kmforum

19-21 octobre 2004

Forum de la Geide

Cnit, Paris-La Défense

Le forum de Gestion électronique d'informations et de documents pour l'entreprise, de gestion de contenu, de lecture automatique de documents, de workflow, d'archivage et de stockage électroniques. Cette manifestation fête son 11e anniversaire.

forum-geide.com

20 octobre 2004

Compiègne

TICE 2004 – « Technologies de l'Information et de la Connaissance dans l'Enseignement Supérieur et l'Industrie »

Débats, exposition et conférence confrontant les points de vue au travers des expériences sur les technologies et leurs usages pour l'éducation et la formation dans l'Enseignement Supérieur et dans l'Industrie, en France, en Europe et ailleurs - <http://www.utc.fr/tice2004/>

25 - 29 octobre 2004

VSST 2004 - Veille Stratégique Scientifique & Technologique

Systèmes d'information élaborée, Bibliométrie

Toulouse, France

<http://atlas.irit.fr/COLLOQUES/VSST2001/manifs.html>

13-18 novembre 2004

Gérer et améliorer l'information : cultures et conflits

à PROVIDENCE, RHODE ISLAND (Etats-Unis)

Conférence annuelle de l'American Society for Information Science and Technology (ASIST)

Renseignements : ASIST, 1320 Fenwick Lane, Suite 510, Silver Spring, MD 20910, Etats-Unis, téléphone +1 (301) 495 0900, télécopie +1 (301) 495 0810, courriel asis@asis.org, web

<http://www.asis.org/Conferences/AM04/>

17, 18 et 19 novembre 2004 - Appel à Communications

IE2004 Intelligence Économique : Entre concurrence et coopération - Amiens France - APPEL A COMMUNICATIONS - Les auteurs désirant faire acte de candidature sont priés d'envoyer avant le 30 avril 2004 les documents suivants : Un résumé étendu : Titre, Auteur, Co-auteurs et sociétés, coordonnées (adresse, numéros de téléphone, fax et E-mail) de l'auteur principal, texte en français de 500 mots environ. Ces documents sont à envoyer à : AAAF - 61, Avenue du Château 78480 Verneuil/Seine - Tél. : 33 (0) 1 39 79 75 15 - Fax : 33 (0)1 39 79 75 27 - E-mail : veille2004@aaaf.asso.fr

IE2004 est organisé par la Commission information pour l'Entreprise de l'AAAF* ; pour souligner le caractère transversal de l'I.E., la section «Compétitivité par les coûts, le style et l'innovation» de la SIA** se joint à la commission «Information pour l'Entreprise» de l'AAAF pour ce 7e Forum.

* Association Aéronautique et Astronautique de France

** Société des Ingénieurs de l'Automobile

25-26 novembre

TETOUAN –(Maroc) Colloque sur l'IE et les économies émergentes

Un colloque sur l'intelligence économique et la veille va se dérouler au Maroc à Tétouan. Seront évoqués la dimension immatérielle des facteurs de production, les nouveaux modèles organisationnels et l'endogénéisation dans les économies de marché développées, ainsi que la concurrence amont au niveau de la R&D et de la création d'avantage stratégique

13-14 décembre 2004 - ALGER (Algérie)

Le système national d'information économique : état et perspectives

Séminaire organisé par le Centre de recherche sur l'information scientifique et technique (CERIST) d'Alger
Renseignements : <http://www.dst.cerist.dz/seminaire/seminaire.htm>

2005

27-28 janvier 2005

Au Futuroscope de Poitiers

Colloque Européen d'Intelligence Economique.

Organisé par ATELIS (Atelier d'Intelligence Stratégique) , en partenariat avec le Groupe ESCEM, l'ACFCI, le CIGREF, le CRRM, la CCI Touraine, le Cabinet Intellecto Consultants et le professeur Gérard HOFFMANN

Contact : ATELIS Paris - www.atelis.org - sbouteiller@escem.fr

CIGREF - 21, avenue de Messine - 75008 PARIS Tél. : 01.56.59.70.19, Fax : 01.56.59.70.01

FORMATION – CURSUS - STAGES

ANGERS - Formation continue qualifiante 2004-2005

A l'**UCO** (Université Catholique de l'Ouest) (**Angers**) – IALH Institut d'arts Lettres et Histoire
Intelligence Economique et Veille Stratégique : un enjeu pour l'entreprise

Cette formation est née d'un partenariat entre l'Université Catholique de l'Ouest et le cabinet de conseil et de formation en Intelligence économique CIM. C'est la première synergie innovante (Université-Entreprise) de ce genre et ce qui en a fait son originalité et sa force.

Objectifs : les objectifs de cette formation sont d'optimiser le processus de prise de décision, mettre en place un système de veille, s'approprier une méthodologie de recherche et traitement de l'information et acquérir une parfaite maîtrise des Technologies de Communication. Une attention particulière sera apportée quant au recrutement des candidats (élément central dans l'entreprise, cadre à un poste stratégique, porteur de projet en veille et IE...)

Déroulement sur 12 mois Six sessions, concentrées sur 6 sessions de 3 jours soit 120 heures et d'un suivi de projet sur plate-forme de travail collaboratif – Début de la formation : 20-21-22 octobre 2004 à septembre 2005 à Angers.

Admission : sélection sur dossier et entretien individuel

Public :

Elle est destinée aux dirigeants et salariés des secteurs privés et publics : responsables de services stratégie, qualité, marketing, professionnels de l'information... Pour optimiser cette formation, il est fortement recommandé d'être porteur de projet afin de mettre en pratique, au sein de votre entreprise ou organisation, les enseignements dispensés. - Coût : 5 900 €. Cette formation peut être prise en charge par les organismes de financement destinés à la formation continue (Fongécif, OPCA, AGEFIPH, CNASEA, Conseil général...)

Cette formation exemplaire et originale sur plusieurs points notamment le premier par un tel partenariat entre un cabinet conseil privé et une université, qui poursuivent et renforcent par celui-ci un synergie dynamique entamée depuis 9 ans par une collaboration commune entre le cabinet CIM et l'UCO. Elle est également centrée sur un concept de formation-action, avec accompagnement, coaching et team-building, une des spécialités du cabinet CIM

L'équipe pédagogique est constituée de : Catherine DELMAS responsable pédagogique IALH (UCO) à et de Josette BRUFFAERT-THOMAS PDG de CIM à Paris

Informations : IALH – Catherine Delmas 02 41 81 66 00 poste 6423 mel : catherine.delams@uco.fr

CIM – Josette BRUFFAERT-THOMAS mel : jbcim@wanadoo.fr

1er au 04 juin 2004

stage INTELLIGENCE ECONOMIQUE ET INDUSTRIELLE à Marseille

3 modules de 2 jours, jumelables - Mise en oeuvre de dispositifs internes de veille : Les 01 et 02 juin 2004 -

Méthodes de collecte, de traitement d'analyse : Les 03 et 04 juin 2004

Propriété Industrielle : Les 03 et 04 juin 2004 -

Framatech : Renseignements Administratifs : Mademoiselle Jessica MIKAIL, Administration des formations -

Renseignements Techniques : Monsieur Alain BARONI, Pdg - Tél. +33 491 95 55 70

STAGES COMUNDI (Ex LRA)

16 et 17 juin 2004

Mettre en place une cellule de veille : <http://www.lra.fr/docarchi/html/pl34.html>

La veille automatique sur Internet : <http://www.lra.fr/docarchi/html/pa08.html>

Gagner en efficacité dans vos recherches sur Internet : <http://www.lra.fr/docarchi/html/kr09.html>

Gérer l'information sans être documentaliste <http://www.lra.fr/docarchi/html/pa15.html>

21, 22 et 23 juin 2004

Techniques de communication pour documentalistes : <http://www.lra.fr/docarchi/html/gi13.html>

Réservations : au 01 46 29 68 68 ou E-mail : infocomundi@reedbusiness.fr

infocomundi@reedbusiness.fr

www.comundi.com

Formations ADBS

17-19 Mai 2004.

Stage Service Formation de l'ADBS n° 318 intitulé "ORGANISER LES RESSOURCES DOCUMENTAIRES : DE L'INTRANET DOCUMENTAIRE AU PORTAIL".

Animateurs : Odile GIRAUD DOC&CO - Paris

Durée : 3 jours - Horaires : 09 H - 17 H - Tarifs adhérent : 790 € /ht (944.84 € ttc)

Tarifs non adhérent : 990 € /ht (1184.04 € ttc) (Déjeuners compris)

24-25 mai 2004

L'information juridique sur Internet -Stage 703

http://www.adbs.fr/site/formations/detail_formation.php?id=64&version=2

(Programme complet, inscription et autres sessions)

9 au 11 juin 2004 (et du 6 au 8 octobre à Paris)

Methodologie de recherche d'informations

Acquérir une méthodologie pour trouver l'information utile - Savoir repérer et manipuler efficacement les multiples sources d'informations - Etre capable d'organiser les différentes opérations d'une recherche conséquente. Informations détaillées sur :

http://www.adbs.fr/site/formations/detail_formation.php?id=58&version=2

27-28 mai 2004 et 17-18 juin 2004 à Paris

ORGANISER VOTRE SYSTEME DE VEILLE (ADBS)

11-12 octobre 2004 et 4-5 novembre 2004 à Paris

25-26 novembre 2004 et 13-14 décembre 2004 à Paris -D'autres dates sont à prévoir au second semestre 2004.

Définir l'intelligence économique et ses finalités - Utiliser l'ensemble des sources disponibles pour développer une méthodologie efficace de traitement de l'information stratégique

Permettre d'avoir une vision globale des marchés et de la concurrence.

Informations détaillées sur http://www.adbs.fr/site/formations/detail_formation.php?id=74&version=2

24 et 25 juin 2004 à Paris

INTELLIGENCE ECONOMIQUE : PRINCIPES ET METHODES (ADBS)

Définir l'intelligence économique et ses finalités

Utiliser l'ensemble des sources disponibles pour développer une méthodologie efficace de traitement de l'information stratégique

Permettre d'avoir une vision globale des marchés et de la concurrence.

Informations détaillées sur :

http://www.adbs.fr/site/formations/detail_formation.php?id=75&version=2

FORMATIONS URFIST-Lyon

Quelques stages du programme URFIST LYON

N° 0414 – vendredi 25 juin 2004 - de 9h30 à 17h

Les bases de données de sommaires

Objectif : Savoir interroger les bases de sommaires.

Autres formations

par l' Ecole nationale d'administration

28-29 juin 2004

Le management des connaissances

Objectifs

Intégrer les enjeux culturels, organisationnels et économiques du management de la connaissance. Acquérir les concepts et méthodes de création d'un capital de connaissances, permettant de préparer le projet au sein de la fonction publique

Durée : 2 jours - Lieu : ENA, 13 rue de l'Université - 75007 PARIS - Dates : 28-29 juin 2004 - Prix : 750

euros - Inscriptions : Monique d'Ovidio - Tel : 01 49 26 45 28 - Fax : 01 49 26 45 10 - Mel : ovidio@ena.fr

7 et 8 octobre 2004

Le lobbying européen

Le lobbying a acquis une dimension majeure dans le processus décisionnel européen, au point qu'il fait l'objet d'une quasi institutionnalisation (voir le Livre Blanc de la Commission européenne sur la gouvernance). Ce phénomène est au cœur de la question du fonctionnement démocratique de l'Union européenne. Il repose sur

des règles non écrites, des canaux d'influence et une logique dont la connaissance est primordiale pour tous ceux qui ont en charge les dossiers européens.

Formation assurée par le Centre des études européennes de Strasbourg - Coordonnateur : Ralph Dassa, Directeur du CEES - Durée de la formation : 2 jours

Lieu : CEES, 1 rue Sainte-Marguerite, 67080 Strasbourg - Dates : 7 et 8 octobre 2004

Prix : 650 euros Inscriptions : Estelle Laurent - Tel : 01 49 26 45 30 - Fax : 01 49 26 45 10 - Mel : e.laurent@ena.fr

Stage au CDIES à Lille

De nov 2003 à juin 2004

Management de projet

Un stage en discontinu de novembre 2003 à juin 2004 est proposé au sein du CDIES

(métro calmette - **objectif**: co-pilotage d'une mise en oeuvre du 4^e colloque international

en Intelligence Economique en mai 2004 **Missions** : planification, contacts, budgétisation, organisation et gestion du plan de communication.

Profil : Maîtrise ou Dess ayant aptitudes à la gestion de projet, aisance relationnelle. S'est déjà investi dans un projet événementiel. **Contact** : pherbaux@mailsfp.univ-lille2.fr **Ph.Herbaux CDIES : 03 20 60 39 02**

Publier sur Internet

27 septembre - 01 octobre 2004 - AIX-LES-BAINS (France)

Cours organisé par l'Institut national de recherche en informatique et en automatique (INRIA), avec les patronages de la direction de l'enseignement supérieur du ministère de l'Éducation nationale et de l'Association des professionnels de l'information et de la documentation (ADBS)

Renseignements : ist2004@inria.fr

Les rendez-vous de la lettre de l'IES

SCIP France - 3^{ème} journée d'étude «les outils avancés de veille sur Internet».

Le mardi 4 Mai dernier, SCIP France organisait sa troisième journée d'étude sur «les outils avancés de veille sur Internet». Cette journée était la troisième du genre, la précédente datant de 18 mois.

Le sujet aura attiré une centaine de représentants d'entreprises, qui ont écoutés trois retours d'expérience et 7 présentations d'outils. Ces présentations étaient effectuées par les entreprises éditrices ou distributrices des logiciels. La journée s'achèvera par une allocution rapide du président du CIGREF (Club informatique des grandes entreprises françaises). Le public, sans doute fatigué par une longue journée et une salle non climatisée, partira sans lancer de débat général sur les questions évoquées.

L'organisateur de la journée et président de SCIP France, M. François LIBMANN avait pris la précaution de demander aux entreprises intervenantes de faire des présentations techniques et d'éviter au maximum le discours commercial. Elles se prêtèrent avec plus ou moins de bonheur au jeu, mais l'ensemble aura permis de mieux découvrir, de différencier et de comprendre 7 outils de veille.

Tous les logiciels présentés jouent un rôle lors de la collecte de l'information sur Internet. Les plus gros logiciels présentés, RETRIEVALWARE, ASKONCE, LINGWAY et sans doute GO Albert demandent une intégration technique spécifique au système d'information de l'entreprise cliente.

Au contraire, les solutions KB CRAWL et ISCOPE se suffisent à elles-mêmes, et permettent donc d'envisager leur utilisation dans des organisations de taille (ou de budget ...) plus modeste.

Au milieu de ceux-ci, se trouve PERICLES, qui en outre pose la question de la confiance à accorder à certains algorithmes. PERICLES «note» effectivement la tonalité d'un texte (positive, négative, neutre). Mais que penser de cette prise de position? C'est ici qu'un témoignage de leur principal client, leader mondial de l'assurance crédit aurait été vivement intéressant.

Les témoignages de l'IFP et de l'INIST permirent de valider la démarche par «brique logicielle», dans laquelle l'entreprise enchaînent plusieurs logiciels distincts. Chaque «brique logicielle» remplit une fonction distincte, la connexion entre ces briques étant réalisée de façon plus ou moins artisanale. Le système gagne en souplesse, évolue au fil de l'expérience des utilisateurs et se trouve moins engagé vis à vis de tel ou tel logiciel.

Retours d'expérience

«évolution des logiques d'acquisition de traitement et de stockage des informations présentes sur Internet dans le cadre de l'intelligence concurrentielle dans le groupe PECHINEY»

«exemple d'une chaîne de collecte, analyse et diffusion de l'information mise en œuvre à l'INIST»:

présentation de la mise en place de ISCOPE couplé avec le logiciel LEXIQUEST Mine de la société SPSS

«exemple de couplage surveillance + analyse sémantique du contenu à l'Institut Français du Pétrole»:

présentation de la mise en place de KB CRAWL couplé avec le logiciel KNOWLEDGIST de la société INVENTION MACHINE.

Les outils présentés:

AMI MARKET (GO Albert France)

ISCOPE (ISCOPE)

PERICLES (DATOPS)

LINGWAY (LINGWAY)

KB CRAWL (BEA Conseil)

ASKONCE (DOCUMENTUM)

RETRIEVALWARE (distribué en France par ACAMAYA, développé par CONVERA

(compte rendu de J.F.L)

20 avril 2004

Réunion sur l'I.E, organisée par la CCI du Mans, Le MINEFI et l'UCO

Une réunion sur le thème de l'Intelligence Economique s'est déroulée le 20 avril à la CCI du Mans et de la Sarthe. Cette manifestation était organisée conjointement par la CCI du Mans, le MINEFI - service du Haut Fonctionnaire de Défense du Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie, et l'Université Catholique de l'Ouest.

Elle réunissait 63 participants.

Placée sous l'égide de la collaboration public / privé, cette réunion entrait pleinement dans le cadre des propositions publiées récemment (juillet 2003) par le député du Tarn Bernard Carayon . Rassemblant institutionnels et entreprises, civils et militaires, cette manifestation a été un lieu d'échange sur les pratiques d'Intelligence Economique, et l'offre de formation dans ce domaine.

Enquête « Les entreprises et l'Intelligence Economique en Sarthe »

Le premier point abordé au cours de cette réunion concernait une enquête, réalisée en 2003 (réactualisation de celle de 2001) intitulée « Les entreprises et l'Intelligence Economique en Sarthe ». Effectuée auprès de 660 entreprises sarthoises dans les secteurs des industries et des services de +10 salariés, son objectif principal était de comparer l'évolution des pratiques d'intelligence économique en Sarthe durant la période 2001-2003 et d'identifier les besoins des entreprises dans ce domaine.

Avec un taux de retour de 17%, cette enquête est représentative de la conception de l'I.E par les entreprises locales. Des progrès ont été toutefois constatés, en terme d'acquisition, de traitement et de protection de l'information, mais de nombreuses lacunes existent encore. Les principaux freins sont liés à une méconnaissance à la fois du concept et des méthodes d'application. La CCI du Mans et de la Sarthe s'investit depuis 5 ans dans la sensibilisation à l'Intelligence Economique en proposant aux entreprises un programme d'accompagnement à la mise en place de démarches d'analyse et de gestion des informations et des connaissances. Les avancées sont sensibles mais il reste encore un important travail « culturel » à effectuer.

La conférence « Comment traiter et analyser l'information utile ? »

Cette conférence, appréciée du public, avait pour objectif de démontrer que l'essentiel n'était pas dans la collecte de l'information mais bien dans la valeur ajoutée que l'intelligence humaine pouvait y apporter. Mme Josette Bruffaerts-Thomas, dirigeante du cabinet C.I.M. à Paris, a présenté de manière concrète les différentes méthodes de traitement des informations (informatiques ou humaines). Aux industriels présents, elle a précisé que le traitement de l'information ne s'improvisait pas et l'importance et la nécessité d'acquérir un certain nombre de réflexes pour pouvoir tisser des liens majeurs entre différents signaux faibles. Des méthodes de travail tels que l'analyse SWOT ont aussi été exposées ...

EDF Pays de La Loire : bonnes pratiques en matière d'I.E

L'intervention de Mme Bruffaerts-Thomas a été suivie par le témoignage de M. Piolle, chargé de mission à la Délégation Régionale d'EDF Pays de La Loire. Le marché français de l'électricité s'ouvre aujourd'hui à la concurrence, et depuis plusieurs années maintenant EDF met en place un certain nombre d'outils pour ne pas rater le train de la mondialisation. Très concret, M. Piolle a démontré qu'EDF était un utilisateur averti de l'Intelligence Economique et cette dernière était désormais définitivement intégrée à leur stratégie. Précisant au passage que l'I.E. ne concernait pas que les entreprises importantes ... la Délégation Régionale Pays de La Loire correspondant à la taille d'une PME. Toutes les PME et PMI quelles que soient leur taille sont donc concernées !

L'offre de formation en matière d'Intelligence Economique

Deux autres interventions émaillaient cette rencontre.

Consacrées aux formations dispensées dans le domaine de l'Intelligence Economique, les 2 formations présentées ont pour point commun d'être exclusivement réservées aux salariés d'entreprise. Il s'agit de cycles de formation continue.

La première dispensée par l'Université Catholique de l'Ouest (Angers) était présentée par Catherine Delmas, responsable pédagogique et J. Bruffaerts-Thomas, principale intervenante. Il s'agit d'une formation-action qui se déroulera du 20 octobre 2004 à fin septembre 2005, constituée de 6 sessions de 3 jours – soit 120heures. (voir détail dans notre rubrique Formation)

La seconde, proposée par l'Institut des Hautes Etudes de Défense Nationale (IHEDN) et le lieutenant-colonel D. Musseau, responsable des cycles d'IE , connu pour son action dans le domaine de la diffusion de l'esprit de défense au sein de la nation, ouvre depuis 1996, deux cycles de formation par an, dispensés à Paris à une cinquantaine de cadres des secteurs privés et publics.

La réunion a été l'occasion de nombreux échanges entre participants et l'occasion de mieux dynamiser leurs stratégies d'information pour les dirigeants présents

NEWS !

Création de l'Institut Français d'Intelligence Economique.

L'Institut Français d'Intelligence Economique vient d'ouvrir ses portes. Cette structure, soutenue par des fonds privés, s'adressera tout spécialement aux PME. Les objectifs de l'Institut sont :

- la sensibilisation des patrons d'entreprise (via des conférences, colloques, tables rondes),
- l'organisation de formations,
- l'aide au recrutement de diplômés en IE,
- la réalisation d'études, la recherche et des publications.

La direction de l'Institut a été confiée à *Jérôme BONDU*. Ancien auditeur des sessions IE de l'IHEDN, titulaire du mastère en IE de l'ESIEE - <http://www.esiee.fr/masteres/miste/>, animateur du Club IES de l'IAE de Paris <http://www.aeiae-paris.asso.fr/clubies.html> , et animateur au CIEM,

Jérôme Bondu est très investi dans le domaine de l'IE.

Une des premières actions de l'Institut est de mettre en place une campagne de recrutement pour les jeunes professionnels de l'IE. Un colloque sur la Veille Technologique est organisé pour le 26 mai à l'ENA.

Pour en savoir plus (site en cours de construction) :

Institut Français d'Intelligence Economique , 62, rue de Turbigo - 75003 Paris

Contact : Jérôme BONDU (jerome.bondu@gif.fr)

Prochain colloque de l'Institut Français d'Intelligence Economique (IFIE) sur la veille technologique.

L'Institut Français d'Intelligence Economique organise un colloque sur la Veille Technologique, à l'ENA (13 rue de l'Université - Paris 7eme) le 26 mai 2004 de 9h à 12h30.

Entrée gratuite. Pré inscription obligatoire auprès de sandrine.carre@gif.fr 01 44 61 35 60

Présentation du sujet :

- L'Intelligence Economique est de plus en plus reconnue comme un élément fondamental de la gestion d'entreprise. La Veille Technologique en est une des composantes les plus importantes. Pour nous en parler, l'IFIE invite le mercredi 26 mai les responsables Veille Technologique de deux entreprises leaders mondial de leur domaine. Une attention particulière sera aussi portée sur la démarche benchmarking appliquée aux produits technologiques, et sur la formation dans ces domaines.

Intervenants :

- *Marcel Lebadezet*, Responsable de la Veille Technologique de Framatome-ANP
- *Gildas Guillevic*, Directeur de la Veille Technologique de Lafarge
- *Patrick Trassaert*, Fondateur d'Anticip_Consultants
- *Francis Moaty*, Professeur au Groupe ESIEE (Ecole Supérieure des Ingénieurs en Electronique et Electrotechnique), Directeur du MISTE (Mastère Spécialisé en Intelligence Scientifique Technique et Économique)
- de directeurs d'entreprises, directeurs techniques, directeurs de bureau d'études,
- ingénieurs, et élèves d'écoles d'ingénieurs,
- de spécialistes et d'étudiants en veille et intelligence économique.

Entrée gratuite. Pré inscription obligatoire auprès de sandrine.carre@gif.fr 01 44 61 35 60

Jérôme Bondu – Directeur de l' Institut Français d'Intelligence Economique

VU ET ENTENDU POUR VOUS

La tribune du Club I.E.S de l'IAE

Pas de Tribune ce mois-ci - aucune conférence ne s'est tenue en avril

Prochaine conférence du Club IES de l'IAE:

mardi 25 mai à 19h00

La pratique du lobbying communautaire : Bruxelles et ses secrets La prochaine conférence du Club IES traitera d'un sujet d'actualité : **l'Europe et le lobbying !**

Nous aurons le plaisir de recevoir maître Yves-Marie Moray, qui interviendra sur « La pratique du Lobbying communautaire : Bruxelles et ses secrets ». Maître Moray, avocat au barreau de Paris, est spécialiste en droit communautaire. Il préside l'association européenne d'avocats d'affaires Eurolaw.

En outre, il préside l'association CULTURE ECONOMIE DEFENSE.

Cette réunion est organisée en partenariat avec le GTI lab, et se tiendra à l'ESCP-EAP - 6 avenue de la Porte Champerret - 75017 Paris.

Inscription obligatoire sur notre site internet : <http://www.aaeiae-paris.asso.fr/clubies.html>

Tarif membre du Club IES et du GTI lab : 6 euros - Tarif extérieur : 12 euros.

La conférence sera suivie d'un débat, puis d'un cocktail dînatoire.

Jérôme Bondu - Responsable du Club IES : <http://www.aaeiae-paris.asso.fr/clubies.html>

SITES DU MOIS

Nouveau moteur de recherche : UJIKO

Les concepteurs (français) du métamoteur Kartoo viennent de mettre en ligne un nouveau moteur de recherche dénommé UJIKO. Cet outil de recherche reprend les données du nouveau moteur de Yahoo Search Technology (4 milliards de pages indexées avec un rendu de réponses similaire à Google) mais présente surtout l'avantage de personnaliser et de mémoriser ses recherches sur le web. Toutes les adresses des documents trouvées par le moteur peuvent être cochées, annotées, filtrées, classées, supprimées avant d'être mémorisées par l'utilisateur.

Par la suite en utilisant Ujiko, les résultats d'une recherche s'affichent en tenant compte des mémorisations précédentes : les sites coup de cœur s'affichent en premier et les sites supprimés n'apparaissent plus.

Les possibilités de classement dans des dossiers, de commentaires sur les sites ou de filtrage de sites pour la recherche sont nombreuses. Cet outil plus qu'un nouveau moteur serait surtout un outil de personnalisation et de mémorisation de ses recherches sur le web A CONDITION de prendre l'habitude de l'utiliser quotidiennement et avec le même poste (voir paragraphe suivant). Comme toutes les mémorisations d'Ujiko sont enregistrées sur votre ordinateur (dossier Data Application de Windows) toutes vos habitudes et préférences ne se retrouveront que sur votre ordinateur. Donc inconvénient du système, mémorisation non transférable sur vos différents postes de travail.

Pour profiter pleinement de l'affichage d'Ujiko, il est nécessaire d'avoir une résolution d'au moins 1024x768 pixels (moniteur de 17 pouces). Alain Zardo Documentaliste
A découvrir : <http://www.ujiko.com>

Tous les forums version Google : Groups.google

Groups.google indexe un nombre considérable de forums du monde entier. : <http://groups.google.com>

Veille.com : nouvelle version

Editée par Cybion, la nouvelle version de ce site propose des informations dédiées à la veille sur internet. Le site fournit notamment un annuaire de la veille et de l'intelligence économique, un guide des outils et agents de recherche, des listes de discussion dédiées à la veille, à la prospective ou encore aux moteurs de recherche. Il comporte par ailleurs une rubrique consacrée à la protection de l'information en entreprise.

<http://www.veille.com>

A CTUPRO - FLASH

Bernard Carayon : proposition pour la création d'un droit du secret des affaires

Bernard CARAYON, député du Tarn, vient de déposer au bureau de l'Assemblée nationale une proposition de loi relative à la protection des informations économiques des entreprises. Cette proposition **qui crée un droit du secret des affaires** a pour objet de lutter contre les défaillances d'entreprises victimes de divulgation d'informations économiques sensibles.

Contrairement aux dispositions législatives en vigueur dans les grands pays industrialisés, la loi française ne protège pas suffisamment les entreprises, notamment en cas d'intrusion informatique non avérée, de divulgation de savoir-faire, d'idées ou d'informations commerciales ou issues de bases de données internes à l'entreprise. La proposition de loi amende le Code Pénal et le Code du Travail en créant la notion « **d'atteinte au secret d'une information à caractère économique protégée** ». Ce texte correspond à l'une des propositions du rapport au Premier ministre « Intelligence économique, compétitivité et cohésion sociale » remis par Bernard CARAYON en 2003. (lecteurs éventuellement intéressés pour la réception du document adresser un mail à :

groupe-i.com@wanadoo.fr avec le code PPLC en objet)

Le Conseil d'analyse économique dénonce l'insuffisance d'investissement français dans les nouvelles technologies

Le récent rapport du Conseil d'analyse économique, dépendant du Premier ministre, "Productivité et croissance" rédigé par Gilbert Cette et Patrick Artus, met en évidence, entre autres facteurs de la baisse de productivité et de croissance affectant la France depuis plusieurs années, l'insuffisance de l'investissement public et privé dans les nouvelles technologies. On le savait déjà un peu, mais cela ne fait pas de mal de l'entendre répéter, chiffres à l'appui. Ce rapport n'est pas encore sur le site du CAE

<http://www.cae.gouv.fr/11/05/04> Extrait d'Admiroutes -JP Baquiast

Quand les Services de renseignement communiquent

Le magazine de télévision "Envoyé Spécial" a diffusé la semaine dernière sur France 2 un documentaire sur la DGSE (Direction Générale de la Sécurité Extérieure), signe de la volonté de ce service de plus communiquer vers l'opinion publique afin de mieux se faire connaître.

En Suisse, les services de renseignement suisse ne sont pas en reste, et publient en français, en allemand et en italien, une brochure d'information. Cette dernière donne des informations sur les tâches du Service de renseignement stratégique (SRS-service de renseignement extérieur), sur celles du Service de renseignement militaire et celles du Service de renseignement des Forces aériennes du DDPS. Elle détaille également les compétences du service de renseignement intérieur, du Service d'analyse et de prévention (SAP) de l'Office fédéral de la police (Fedpol) dépendant du Département fédéral de justice et police (DFJP).

C'est la première fois qu'une brochure offre une information aussi complète sur les services de renseignement suisses. Elle donne également une image claire du réseau d'information dont le Conseil fédéral et l'armée disposent afin de prendre des décisions en matière de politique de sécurité. *source : Infoguerre*

Cette brochure est disponible sur http://www.vbs.admin.ch/internet/qs/snd/f/nd_f.pdf

<http://www.infoguerre.com/article.php?sid=739>

Google rafraîchit Blogger, son annuaire de sites perso

Depuis leur apparition, les blogs ont fait du chemin, et se présentent désormais comme une vaste source d'information alternative. Rappelons au passage que cette appellation anglophone - passée dans le langage courant des adeptes d'Internet - désigne les pages personnelles de la toile. Couvrant tous les sujets possibles et imaginables, les blogs se présentent souvent comme des fils d'actualité mis à jour en permanence et enrichis régulièrement de nouveaux liens externes.

La société Google est aujourd'hui prête à lancer la nouvelle version de son service Blogger.com, l'annuaire qui référence et héberge gratuitement les blogs de la toile et qu'elle a récupéré lors de l'acquisition de Pyra Labs en février 2003. Pour ceux qui ne sont pas encore les auteurs d'un blog, pas de panique ! Google vient de mettre en ligne un manuel du blogueur, qui guide tout novice et l'aide à ouvrir sa page perso en quelques clics : http://www.blogger.com/tour_start.g

Evolution de la vente en ligne : Progression de e-commerce français de plus de 50% en 2003

Le commerce électronique se porte bien en France. Les chiffres de l'étude annuelle de Benchmark Group confirment cette tendance. Ainsi, les ventes en ligne ont progressé de plus de 50 % en 2003 par rapport à 2002 pour atteindre 3,4 milliards d'euros soit 1 % de la consommation des ménages français. De manière générale, on peut noter que la croissance du commerce en ligne dépend de trois facteurs généraux :

- le temps ;
- l'apprentissage de la population à Internet ;
- la confiance croissante dans l'achat en ligne.

L'Association pour le commerce et les services en ligne (ACSEL) a annoncé que l'e-commerce français a fait un bon de 62% ce trimestre écoulé par rapport, au premier trimestre 2003. Signe encourageant, alors que le

nombre d'internautes n'a augmenté que de 11% sur cette même période, le nombre de cyber-consommateurs a cru de plus de 38% - *Source*: AFP 06/05/2004

L'investisseur américain Carlyle

Le Monde du 30 avril, p. 14, avait consacré une pleine page au groupe privé d'investissement américain Carlyle, qui est un des principaux outils par lesquels l'administration américaine et plus généralement le lobby militaro-industriel s'efforcent de diriger la planète. Il gère 18 milliards de dollars placés dans toutes les sciences et technologies émergentes, d'importance capitale pour l'avenir. G.W. Bush père l'a dirigé 10 ans. Le fils y a été aussi employé. On ne compte plus les personnalités politiques et économiques de premier plan qui y ont des intérêts, à commencer, selon Le Monde, par John Major, Colin Powell, George Soros (qui se veut le chevalier blanc du capitalisme). Ce sont des directeurs issus de la CIA, le premier étant Frank Carlucci, à la réputation "sulfureuse", qui ont fait sa fortune. Le groupe a multiplié les acquisitions stratégiques. Il a été fortement soupçonné d'acointances avec la famille Ben Laden. (Voir Dan Briody, The Iron Triangle).

Dernièrement, il a mené son offensive en Europe, prenant le contrôle du groupe suédois d'armement Bofors et de la filiale avions de Fiat, Fiat Avio, fournisseur et membre du conseil d'administration de Arianespace. Il vise Thalès Information Systems et Eutelsat, un des promoteurs de Galiléo concurrent de l'américain GPS. Il possède un tiers de Qinetiq, centre de R/D pour la défense en Grande Bretagne.

Le tout bien sûr dans la plus grande bonne foi capitalistique. Il s'agit seulement d'aider à se développer les activités innovantes. Carlyle n'est évidemment pas seul dans cette tâche de bon samaritain. Il faut compter aussi avec KXR, TPG, In Q Tel, Paladin et d'autres moins connus (voir l'article : <http://www.admiroutes.asso.fr/larevue/2004/53/puissancameric.htm>

Les mises en garde d'auteurs américains effrayés par cette concentration de pouvoir et la dictature sournoise qui s'est mise en place prennent tout leur relief. On citera le dernier livre de Lewis Lapham, publié en français, Le Baillon, chez St Simon éditions. Voir aussi les articles que publie sur ce sujet le Center for Public Integrity <http://www.publicintegrity.org/default.aspx> de Charles Lewis. Tout ceci va bien dans le sens de ce que voulait démontrer notre dernier colloque consacré à l'indépendance technologique de l'Europe.

Carlyle a son site que rien n'interdit de visiter <http://www.thecarlylegroup.com/eng/index.html>. Il a aussi ses contestataires, par exemple Hereinreality.com <http://www.hereinreality.com/carlyle.html>. On pourra aussi visionner une animation vidéo bien intéressante (Shocking documentary uncovers the subversion of Americas democracy) <http://www.informationclearinghouse.info/article3995.htm> 11/05/04 (*texte original intégral* Extrait d'Admiroutes lettre du 11 05 04 -JP Baquiast)

En complément

Carlyle Group takes further step into Europe's defence market

<http://www.electronicstimes.com/bus/news/OEG20030408S0033>

L'empire Carlyle

<http://www.lemonde.fr/web/article/0,1-0@2-3230,36-362942,0.html>

Certains fonds d'investissement américains fragilisent-ils l'Europe de la Défense ?

<http://www.european-security.com/article.htm?ID=@73>

Gestion du savoir :

Brevets logiciels : La FFII s'inquiète d'une dérive de Bruxelles

L'association pour une infrastructure de l'information libre dénonce le "coup de force" de la Commission européenne en matière de brevetabilité des logiciels. La FFII (www.ffii.org), association pour une infrastructure de l'information libre, s'oppose "au coup de force" de la Commission européenne et de la présidence irlandaise de l'UE sur le dossier de la brevetabilité des logiciels. Dans un communiqué, la FFII (Federation for a Free Informational Infrastructure) a affirmé que la présidence irlandaise de l'UE est parvenue mercredi 5 mai 2004 "à obtenir une majorité qualifiée pour une contre-proposition à la directive sur les brevets logiciels." Dans le détail, le Comité des représentants permanents des Etats membres de l'UE à Bruxelles (COREPER) aurait proposé "une nouvelle ébauche de la directive européenne controversée sur les brevets logiciels, passant outre l'opposition de l'Allemagne, de la Belgique, du Danemark et de la Slovaquie." Ce nouveau document de travail du COREPER rejette "les amendements du Parlement européen qui imposaient des limites à la brevetabilité." De plus, a affirmé la FFII, ce texte "rétablit la proposition originale de la Commission (2002), en y ajoutant la brevetabilité directe de programmes d'ordinateur, de structures de données et de description de processus."

<http://www.neteconomie.com/perl/navig.pl/neteconomie/infos/article/20040511111422>

Les "réseaux sociaux" se multiplient sur Internet

C'est le dernier service en vogue sur le web outre-Atlantique. Des communautés payantes se créent pour échanger des informations, constituer un club de rencontres ou mettre des gens en contact commercial. L'argent des capital risqueurs afflue. Et les géants du Net s'y intéressent. [*LExpansion.com*]

http://www.afnet.fr/portail/news/06_off-shore/626_off

Un panorama de l'accès internet haut-débit au Japon [ADIT]

La politique volontariste conduite par le gouvernement dès l'année 2001 a fait du Japon un pays avancé en

matière d'accès haut débit à l'internet, grâce au déploiement d'infrastructures de pointe comme la fibre optique

et à l'adoption de mesures favorisant la concurrence entre les acteurs du marché.

* Rapport sur le haut débit au Japon clic sur : http://www.bulletins-electroniques.com/japon/rapports/SMM04_040/
http://www.afnet.fr/portail/news/06_off-shore/620_off

Le paradigme du KM et des communautés de pratiques...

Un nouveau modèle pertinent pour le pilotage des circonscriptions par les TIC ?

Produire et diffuser du savoir, améliorer grandement le travail coopératif entre les différents membres d'une même équipe d'enseignants ou entre les membres d'équipes différentes ayant des informations à partager, gérer la connaissance ... sont au cœur des pilotages actuels des circonscriptions, des organisations départementales du système éducatif. Capitaliser les expériences du terrain, les observations des pratiques pédagogiques dans les classes, animer des communautés virtuelles d'enseignants, ressorts essentiels des dynamiques de création et partage de connaissances, utiliser des « groupwares », des outils de travail collaboratif ... sont autant de données incontournables du Knowledge Management des entreprises qui pourrait devenir un nouveau paradigme des pilotages du système éducatif . Le Knowledge Management est sans doute un nouveau paradigme à prendre en compte pour le pilotage des organisations des systèmes éducatifs, du département aux circonscriptions. La transférabilité du KM des entreprises dans le système éducatif pourrait apporter une plus-value importante pour la professionnalisation des enseignants. Le "développement et la mobilisation des compétences" et "l'animation des réseaux internes" par le biais de communauté de pratique figurent un vecteur de formation indéniable. Le "développement d'une culture de partage" et "l'acquisition accélérée de nouvelles compétences" progressent dans le classement des bénéfices attendus du KM. Des perspectives nouvelles de travail coopératif se profilent avec les Espaces Numériques du Travail (ENT). Avec leurs outils informatiques de travail personnel et collectif, les ENT permettent de franchir une étape nouvelle dans la mutualisation, la coopération et le partage de la connaissance. La circonscription comme entité est un espace pertinent de pilotage. La mobilisation des compétences, la professionnalisation des enseignants y sont au cœur... (par Michèle Drechsler)
suite sur : http://www.rh21.com/article.php3?id_article=24

IDEE manifeste en faveur de l'Intelligence économique d'entreprise

L'Institut pour le développement de l'entreprise dans son environnement (IDEE) propose aux entrepreneurs de signer son manifeste pro-intelligence économique" [...] Les auteurs du manifeste ont pour ambition de « promouvoir une vision opérationnelle et déontologique de l'intelligence économique `pour l'entreprise, en entreprise'. »

<http://www.neteconomie.com/perl/navig.pl/neteconomie/infos/article/20040419153925>

INFOS-SELECTION de ZATAZ

Sécurité et transmissions des données

Des neuroinformaticiens de l'université de Bonn ont développé une nouvelle procédure de sécurisation de données : seul le 'récepteur' prévu peut lire les données après avoir été authentifié par lecture d'empreinte digitale ou par un scanner d'iris. Une nouvelle méthode de sécurisation des transmissions de données :

le récepteur doit s'identifier grâce à ses empreintes digitales.

<http://www.zataz.com/index.php?action=news&id=5546>

Fraudes téléphoniques

Madame DION, Québécoise, piégée par un dialer pirate. La facture téléphonique est salée.

<http://www.zataz.com/index.php?action=news&id=5547>

L'été sera orageux pour les pirates français

L'industrie musicale annonce des plaintes contre les internautes français un peu trop copieur.

<http://www.zataz.com/index.php?action=news&id=5548>

L'université du virus

Un centre indépendant de test de logiciels antivirus va ouvrir d'ici

quelques mois. <http://www.zataz.com/index.php?action=news&id=5552>

Adoption de la directive contre la contrefaçon et le piratage

Les Etats membres ont officiellement adopté une directive sur la propriété intellectuelle. La chasse aux pirates est ouverte. <http://www.zataz.com/index.php?action=news&id=5553>

Faux mels, vrais détournements d'argent

Des faux mels ont permis de détourner plus d'un million d'euros. <http://www.zataz.com/index.php?action=news&id=5558>

Une carte bancaire à reconnaissance vocale

Une société vient de développer une carte bancaire qui obéit à la voix. <http://www.zataz.com/index.php?action=news&id=5560>

Dangereux requins sur le web Iranien

La police Iranienne a une drôle de méthode pour protéger les internautes du pays. <http://www.zataz.com/index.php?action=news&id=5566>

HACKING – PROTECTION DES DONNÉES

Cryptographie : deux chercheurs européens font parler des documents officiels américains

A l'occasion de la conférence Eurocrypt 2004, qui se tenait en Suisse la semaine dernière, deux chercheurs européens en cryptographie ont présenté plusieurs techniques de cryptographie. Leur démonstration a consisté à identifier des mots volontairement brouillés à l'encre noire dans des documents américains officiels sur la menace Al-Qaida.

Au mois d'avril, le gouvernement de Georges W. Bush publiait un mémorandum - adressé par la CIA - et censé démontrer que les avertissements des services de sécurité n'étaient pas assez précis et ne permettaient donc pas de prévoir la menace terroriste. Seul hic : des passages du documents étaient noircis et donc illisibles.

David Naccache, directeur du laboratoire de sécurité informatique au sein de Gemplus, et Claire Whelan, une doctorante irlandaise, ont démontré à l'occasion d'Eurocrypt qu'ils pouvaient déchiffrer ces passages noircis. Ils ont commencé par utiliser un programme de réalignement du texte, qui avait été déformé lors de sa numérisation. Ensuite, il leur a fallu avoir recours à un logiciel de reconnaissance de caractères, qui a établi que le texte avait été composé en police Arial.

(source : *Atelier groupe BNP Paribas - 11/05/2004*)

Londres lance trois mois de test pour valider sa carte d'identité biométrique

La future "ID Card" britannique sera-t-elle faite pour reconnaître les empreintes digitales, le visage ou l'iris de son détenteur? C'est l'enjeu du test démarré auprès de 10.000 personnes. Mais il se pourrait un jour que l'ADN y figure aussi. lire : <http://www.zdnet.fr/actualites/technologie/0,39020809,39151847,00.htm>

La notion de propriété intellectuelle peu connue et reconnue

Spécialisée dans la récupération de données et la recherche de preuves en fraude informatique, la société norvégienne Ibas a récemment interrogé 400 professionnels : carnets d'adresses, propositions commerciales et bases de données clients sont dans le collimateur. Arnault Servole (Ibas)

http://solutions.journaldunet.com/itws/040331_it_ibas.shtml

Biométrie et Télébiométrie

Comment passer d'un système de contrôle d'accès de sécurité basé sur des cartes d'identité à mot de passe à un nouveau système de contrôle qui utilise des informations de biométrie, telles que les empreintes digitales ou la conformation de l'iris ? La tradition pèse de son poids dans les décisions. Malheureusement, la baisse de prix des senseurs numériques n'est pas encore suffisante pour emporter l'adhésion des autorités chargées de la sécurité publique. A 50 dollars par personne, la sécurité biométrique n'est pas encore une affaire "rentable" ! De plus, elle ne paraît pas encore parfaite totalement, tout au moins, aux yeux des puristes. Ne pourrait-on pas tout simplement comparer les empreintes digitales d'une personne avec celles portées en référence sur sa carte de laisser passer ? L'aéroport de Londres a lancé une expérience dans ce domaine pour contrôler les passages des personnels de la zone de fret. L'investigation est en cours !.suite sur ... :.

<http://www.strategiestm.com/webzine/breves.htm#br7>

Nouveaux brevets sur les mécanismes de défense contre les attaques DPA

L'un des pionniers américains de la cryptographie, Cryptography Research, a obtenu la validation de plus de 60 brevets, portant notamment sur les parades aux attaques par analyse statistique. La société compte désormais

mener une politique de licences en conséquence. suite : <http://www.secuser.com/article.php?ID=6045>

Les escroqueries boursières par mail se multiplient

Les messages électroniques porteurs d'escroqueries boursières restent très minoritaires par rapport aux publicités non sollicitées pour les sites pornographiques, mais leur nombre a fortement augmenté dans les six derniers mois au point d'attirer l'attention des professionnels de la sécurité informatique. suite : <http://www.secuser.com/article.php?ID=6038>

Shanghaï surveille ses internautes

Après avoir installé des caméras vidéo dans les cafés internet de Shanghai, la municipalité de la plus grande ville de Chine va demander aux utilisateurs de s'identifier avant de pouvoir surfer sur la toile.

C'est le Shanghai Daily qui rapporte l'information. Les internautes chinois devront s'enregistrer avec leur numéro de carte d'identité, alors que les étrangers seront priés d'entrer leur numéro de passeport, précise le journal. La directive prévoyant l'installation de ce logiciel de surveillance vise à dissuader les utilisateurs de surfer sur des sites interdits en Chine et à empêcher l'accès des cafés aux moins de 16 ans, selon le quotidien de langue anglaise. Il permettra également de vérifier à distance si un établissement reste illégalement ouvert la nuit. «Le logiciel, qui coûte 7 millions de yuans (850.000 dollars) à développer, peut aider à superviser plus de 110.000 ordinateurs dans les 1.325 cafés internet que compte la ville et repérer immédiatement des activités illégales», selon Yu Wenchang, le chef du projet cité par le journal. La municipalité a lancé en avril une campagne de contrôles d'une durée de six mois qui a déjà abouti en quelques semaines à la fermeture de 75 établissements. La Chine, qui compte environ 70 millions d'internautes, mène à la fois une politique de développement et de surveillance de l'internet. La toile représente un espace d'expression plus libre que la presse officielle, mais le gouvernement emprisonne régulièrement des auteurs d'articles hostiles au régime, surtout s'ils commencent à créer des réseaux. (AFP)

Les spammeurs vous espionnent

D'après MX Logic, la moitié des pourriels reçus depuis un an sont dotés de codes illégaux les avertissant de la validité des adresses de courriel. Ces web-bugs les avertissent en effet aussitôt le message ouvert, ne serait-ce que par le mode "pré-visualisation" (le site caspam.org explique de façon claire comment désactiver cette option). Non seulement est-il préférable d'ignorer le spam, évitant de répondre ou de visiter leurs sites web, mais il faut aussi se garder d'ouvrir leurs messages. Référence: [Spammers are tracking you, warn security experts](#)

Par: Yvonne Dolbec

Lutte logicielle contre le blanchiment d'argent dans les banques françaises

Un chantier de plus pour les établissements hexagonaux. Les banques françaises devraient bientôt se doter de progiciels d'analyse comportementale afin de détecter les opérations illicites. :

<http://www.secuser.com/article.php?ID=5975>

Cyber-sécurité : les Etats-Unis en appellent à la responsabilité du secteur privé

Dans un rapport, un groupe d'industriels et d'organismes tels que la Business Software Alliance demandent aux dirigeants d'entreprises privées de renforcer l'intégration de la cyber-sécurité dans leurs choix stratégiques. Un groupe de travail d'industriels (NCSP) a rendu lundi 12 avril les conclusions d'un rapport portant sur la cyber-sécurité aux Etats-Unis. Distinguant nettement les responsables informatiques des plus hauts dirigeants d'entreprise, le rapport prêche pour une plus forte implication de ces derniers dans la politique de sécurité des sociétés et pour une intégration accrue de cette politique dans les choix stratégiques globaux.

http://solutions.journaldunet.com/0404/040415_ceo_securite.shtml

Un générateur d'aléa très performant

La cryptographie est gourmande de chiffres aléatoires. André Sez nec et Nicolas Sendrier ont mis au point le logiciel **Havege** (Hardware volatile entropy gathering and expansion) qui délivre plusieurs dizaines de mégas bits d'aléa par seconde, soit cent fois plus que toutes les méthodes concurrentes. Pour générer ces chiffres aléatoires, Havege exploite les variations de temps d'exécution des séquences d'instructions, dues à la multiplicité des états internes des processeurs modernes. Ces états internes sont constamment modifiés par les événements extérieurs au processus (interruption système, transaction mémoire, etc.) et ne peuvent être prédits par un observateur extérieur. Le logiciel s'adresse aussi potentiellement aux physiciens, dont les méthodes de Monte Carlo nécessitent l'emploi de nombres aléatoires. Contact : [Jean-Loïc Delhaye](#), Chargé des relations industrielles, INRIA Rennes/ Irisa

Tél. : +33 2 99 84 75 00

Flagrant délit à l'INPI

L'avocat parisien Olivier Iteanu nous offre un beau scoop dans son dernier ouvrage, "Tous cybercriminels" (éditions Jacques-Marie Laffont). Dans son chapitre «l'État français condamné pour contrefaçon», il relate une affaire inédite et qui a sûrement été consciencieusement étouffée pour éviter les sarcasmes. Car il s'agit d'une vieille affaire de contrefaçon de logiciels dont se serait rendu coupable l'Institut national de la propriété industrielle (INPI). Tout le monde aura compris le ridicule de la situation, puisque l'INPI, vénérable institution installée aujourd'hui à Nancy, est tout simplement l'organisme officiel chargé d'attribuer les droits de propriété sur des marques ou des brevets.

En résumé, le 4 octobre 1990 des huissiers de justice se présentent à l'improviste à l'INPI. Ils sont diligentés par Ashton Tate, l'éditeur américain du logiciel de bases de données DBase III. Ils trouvent bien des traces de ces applications dans les ordinateurs de l'INPI. Ashton Tate réclame alors 10 millions de francs de dédommagements. Le TGI de Paris confirme la contrefaçon dans un jugement du 6 mars 1991, révèle Me Iteanu. Mais il ajoute que «l'affaire en restera là, et [le débat de fond] ne sera jamais abordé devant le tribunal». Pour l'avocat, «il est probable que, dans le secret, les parties ont mis fin au litige et au scandale par la conclusion d'un protocole transactionnel», autrement dit un arrangement à l'amiable. On comprendra aisément cette version, car «l'INPI a également pour mission de participer à l'élaboration du droit de la propriété industrielle»... CQFD. <http://www.zdnet.fr/actualites/technologie/0,39020809,39149570,00.htm>

LIVRES, MEDIAS ET PUBLICATIONS DU MOIS

Sélection

Médias

Interview de Nicolas Moinet, maître de conférences à l'université de Poitiers dans le Monde

M. Moinet : "La France vit une révolution silencieuse dans l'intelligence économique"

<http://www.lemonde.fr/web/article/0,1-0@2-3234,36-361814,0.html>

Mercenaires : un business florissant par Jean Guisnel
(Le Point du 15/04 2004)

Jules Kroll, spécialiste de l'intelligence économique, vient de lancer Kroll Security International en association avec Alistair Morrison, un ancien des SAS britanniques. « En quelques mois, commente un spécialiste français, Kroll a abandonné le look avocat- juriste pour le crâne rasé et le fusil automatique. »

<http://www.lepoint.fr/economie/document.html?did=145359>

L'Etat mobilise les régions et les PME sur l'intelligence économique.

Cinq régions-test (Alsace, Aquitaine, Ile de France, Midi-Pyrénées et Paca) ont été choisies par le ministère de l'Intérieur pour développer des initiatives afin d'accompagner les entreprises dans le domaine de l'intelligence économique et de la protection des savoir-faire. Les Chambres de Commerce et d'Industrie sont actives dans ce domaine depuis de nombreuses années, notamment avec la création des Agences régionales d'information scientifique et technique (ARIST), de Résis et de CCINet. *JUNGHANS Pascal (Tribune (La), 14 avril 2004)*

ISO Management Systems (avril 04)

A lire dans la revue "ISO Management Systems

(La revue internationale des normes ISO9000 et ISO 14000) ", un dossier sur "Le management des connaissances KM" comprenant 3 articles

* Le management des connaissances comme avantage compétitif

* Nouvelle norme espagnole dans le domaine de la recherche du développement et de l'innovation

* Le management des connaissances comme atout stratégique de l'entreprise

Philippe Clerc, directeur de l'intelligence économique.

Dans le cadre du dossier sur les **nouveaux métiers**, présentation de l'activité du directeur de **l'intelligence économique**, de l'innovation et des technologies de l'information à **l'Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie ACFCI** et président de l'Association française pour le développement de l'intelligence économique AFDIE. *Nouvel économiste (Le), Supplément au N° 1258, p 18, 12 mai 2004*

Guerre HEC/Essec : tous les coups sont permis (Le Figaro du 12/05)

<http://www.lefigaro.fr/cgi/edition/genimprime?cle=20040512.FIG0401>

Avis de tempête dans l'univers feutré des grandes écoles. De coup bas. De faits qui, «s'ils étaient avérés, seraient évidemment graves et peu conformes tant à la déontologie du milieu universitaire qu'à la qualité et la réputation d'HEC», note Pierre Tapie, directeur général de l'Essec.

Les faits: HEC, la grande école de commerce française, s'appuyant sur les services d'un cabinet spécialisé en intelligence économique, aurait monté au printemps 2000 une opération souterraine de déstabilisation de l'Essec, sa principale concurrente. C'est ce que révèle Ali Laïdi dans un livre paru au Seuil(1) Les secrets de la guerre économique d'Ali Laïdi

Vient de paraître

"le droit de l'information" 48 pages (format A4)

Nouveau guide pratique et méthodologique "le droit de l'information", coécrit par des avocats (cabinet Bensoussan, André Bertrand) et juristes spécialisés dans le droit de l'information (Didier Frochot, Emmanuel Barthe). Il vous permettra de connaître concrètement la législation, de réaliser et négocier vos contrats en toute sécurité juridique. Il contient également 12 Fiches Conseil qui vous permettront de repérer rapidement, sur chaque sujet, l'essentiel de ce qu'il faut connaître.
Groupe Serda 24, rue de Milan 75009 PARIS (France) Tél : 33 (1) 445 345 00 Fax : 33 (1) 445 345 01

"Information, documentation et veille juridiques" par Didier Frochot - 263 pages

Dossier d'expert n°420 aux éditions de la Lettre du cadre territorial.

Cet ouvrage est orienté vers les collectivités locales qui sont en effet fortes consommatrices d'information juridique, mais il intéressera aussi les autres organismes et entreprises privées ayant à traiter d'une manière ou d'une autre de l'information juridique. Cet ouvrage propose les réflexions essentielles, les méthodes, les techniques et les sources permettant à tout lecteur, même s'il n'est pas juriste ou documentaliste, de s'y retrouver parmi les multiples sources et méandres du droit. Conçu sous forme de modules, il donne les réflexes méthodologiques et des informations pratiques à connaître pour s'orienter et accéder plus facilement à l'information recherchée.

Présentation et commande du livre sur le site de la Lettre du cadre territorial :

<http://www.territorial.fr/home/ouvrages.nsf/vPubDxp/2BB38BDD18CC14D6C1256DEB002A6815?OpenDocument>

"Veille stratégique, la méthode L.E.SCAning"

Humbert LESCA – Editions EMS Management et Société – 190pp. 19,5 €

Cet ouvrage, très complet présente une méthode, basée principalement sur l'anticipation à partir de signaux faibles, d'un dispositif de Veille Anticipative Stratégique et Intelligence Collective (VAS-IC). A la fois basée sur des travaux de recherche et de nombreuses interventions en entreprise, les utilisateurs de la méthode peuvent entrer en interaction avec l'équipe du Professeur LESCA sur le site www.veille-strategique.org

DOCUMENTS

Colloque Indépendance de l'Europe et souveraineté technologique 28 et 29 mai 2003 – Paris

<http://www.admiroutes.asso.fr/larevue/2004/54/TRintelligence.PDF>

Colloque Indépendance de l'Europe et souveraineté technologique 28 et 29 mai 2003 – Paris – Centre de conférences internationales - Table-ronde du 29 mai, 9h30 : Sciences et technologies de l'intelligence
Compte-rendu intégral des présentations, à partir de l'enregistrement. (Nota :Ce texte n'a pas été soumis pour contrôle aux intervenants.) Publié sur Admiroutes –Ont signé ce compte-rendu Jean-Paul Baquiast, Jean-Claude Empereur et Christophe Jacquemin

Panorama des solutions de gestion de la connaissance » (white paper)

publié par la société Business Interactif. Télécharger en cliquant sur le lien ci-dessous :

<http://www.technoforum.fr/medias/livresblancs/BI-WhitepaperKMv3.0.zip>

Identifier , distinguer, classer les processus composants du renseignement

Dans "Studies in Intelligence", un chercheur de la CIA, Rob Johnson, propose les résultats d'une étude intitulée : "Foundations for Meta-Analysis, Developing a Taxonomy of Intelligence Analysis Variables".

<http://www.odci.gov/csi/studies/vol47no3/article05.html>

OUTILS FROIDS

Le blog de Christophe Deschamps

Vcoop, un service de veille coopératif francophone sur les TIC

<http://outilsfroids.joueb.com/news/529.shtml>

Une étude sur l'insertion professionnelle des diplômés en IE

<http://outilsfroids.joueb.com/news/528.shtml>

Anacubis cartographie la base de données d'Hoover

<http://outilsfroids.joueb.com/news/527.shtml>

L'Académie des Sciences US propose de cartographier les domaines de connaissances scientifiques

<http://outilsfroids.joueb.com/news/526.shtml>

De la carto sur Xrefer

<http://outilsfroids.joueb.com/news/525.shtml>

Touchgraph, du nouveau!

<http://outilsfroids.joueb.com/news/524.shtml>

Groove V3, le test par Robin Good

<http://outilsfroids.joueb.com/news/523.shtml>

Sites ressources pour un web des connaissances

<http://joueb.com/outilsfroids/news/506.shtml>

Le MIT développe le concept de "reality mining"

<http://joueb.com/outilsfroids/news/510.shtml>

Comparatif de 4 moteurs cartographiques

<http://joueb.com/outilsfroids/news/509.shtml>

My Favorites, un sérieux concurrent pour Content Saver et Onfolio

<http://joueb.com/outilsfroids/news/494.shtml>

Découvrir les usages des mots avec Webcorp

<http://joueb.com/outilsfroids/news/493.shtml>

Thinkgraph, un outil francophone de concept mapping

<http://joueb.com/outilsfroids/news/492.shtml>

La fonction documentaire condamnée à un brillant avenir

<http://joueb.com/outilsfroids/news/491.shtml>

Des alertes par email pour Feedster

<http://joueb.com/outilsfroids/news/490.shtml>

LES OUTILS DU MANAGER

Onfolio : un nouveau logiciel qui étend la puissance de la recherche Internet

Le nouveau logiciel Onfolio permettrait aux internautes de mieux gérer et partager l'information qu'ils trouvent sur Internet.

De leurs recherches dans le foisonnement d'informations du Web, il ne reste bien souvent aux internautes que quelques favoris supplémentaires rapidement oubliés ou égarés, une faiblesse que le logiciel Onfolio permettrait de pallier en recueillant et organisant facilement les renseignements.

Onfolio se présente sous la forme d'un outil intégré dans la bande de gauche du fureteur Internet Explorer. Lors de recherches sur un thème particulier, les internautes peuvent recueillir des informations de sites Web, les classer, y faire des recherches et ensuite les partager avec collègues et amis, les publier sur le Web ou créer des rapports. L'éditeur d'Onfolio suggère un certain nombre d'utilisations pratiques telles que le magasinage en ligne, la planification d'un voyage et la préparation d'un travail scolaire.

Onfolio est offert gratuitement pour un essai de 30 jours; la version commerciale standard est vendue 29,95 \$US, tandis que l'édition professionnelle coûte 79,95 \$US. Tous les détails et téléchargement dans le site Web officiel [Onfolio.net](http://www.onfolio.net). (<http://www.onfolio.net>)

Ce mois-ci :

- **ARGENA (Alsyd)** : Constructeur de site e-commerce avec bases de données
- **PRINTSHOP Pro Publisher15 de Mindscape**: Pour transformer vos outils de communication en atouts pour vos ventes

Banc d'essai :

WYSIGOT



ARGENA : Constructeur de site avec bases de données

Il existe aujourd'hui de nombreux outils réalisant des sites Web. La plupart des produits propose une partie de ces fonctions mais ne les inclue pas toutes. La philosophie même d'ARGENA est donc inédite.

Les générateurs "on line" (en ligne) de boutiques permettent la création de site eCommerce intégrant un shopping cart. Mais il est très difficile de personnaliser l'aspect de son site étant donné qu'il n'y a pas d'éditeur de page proprement dit. On peut agir sur quelques paramètres comme la couleur de fond ou du titre mais on ne peut pas adapter son site à sa charte graphique.

Enfin la gestion de la base de données est très lourde en raison de l'obligation

de passer par une console d'administration via son navigateur Internet.

Le premier véritable outil Web

Comparer ARGENA avec ses homologues n'est pas une chose aisée.

En effet ARGENA n'est pas seulement un éditeur de site Web, c'est le seul véritable outil web complet du marché.

Comme outil complet , cet outil intègre:

- un éditeur de site web comparable à Namo, NetObject Fusion ou Web Creator,
- une base de données paramétrable compatible avec les standards du marché (grâce à son module d'import/export).
- un atelier graphique lui donnant une totale autonomie dans le traitement des images
- un générateur QuickTime VR permettant une prise de vue tri-dimensionnelle d'objets ou de scènes.
- un atelier multilingue permettant la gestion des traductions du site.

Création de sites WYSIWYG

ARGENA est un générateur de sites Web, multilingue, orienté objet, il permet de gérer tous les éléments constitutifs du site. Sa base de données lui permet de conserver d'une manière cohérente, tous les objets

originaux qui vont servir à la création du site. Il génère ensuite un site Web statique et autosuffisant, qui peut être publié par tous les serveurs Web du marché, que ce soit en local (serveur local ou in-house, Intranet) ou par l'intermédiaire d'un hébergeur.

ARGENA WEBBUSINESS gère toutes les parties du site, depuis les éléments de base (Images, Multimédias, textes, scripts, fiches produits) et permet de les assembler en Pages Web, tout en leur appliquant les opérations de transformation nécessaires (Effets sur images, changement de taille, cadres, traductions, styles, etc.). Les Pages sont ensuite assemblées en un ou plusieurs sites complets, qui vont être générés, testés, puis mis en ligne automatiquement.

A tout moment, il est possible de modifier tout ou parties du Site, car chaque élément original est conservé dans la base de données.

Avantages : Pas de nécessité de connecter des logiciels d'origines différentes, pas de problèmes de gestion des versions, pas de soucis pour retrouver les éléments constitutifs même après plusieurs mois, pas de réglages de connexion ou de problèmes de compatibilité entre le générateur, le serveur et la base de données.

Editeur de Pages Web

WYSIWYG, capable de gérer jusqu'à 8 millions de pages. Les Graphistes peuvent créer des Pages en glissant-déposant les objets depuis la Palette d'Objets, la bibliothèque d'images, ou le Bureau. Tous les types d'objets peuvent être utilisés : Images, éléments, sous-pages, multimédias, etc.

Cet éditeur inclut de nombreuses fonctionnalités très avancées : zoom, groupage, groupage implicite, connexion entre objets, liens dynamiques, transparence et translucence, mise à jour automatique, et bien d'autres. Un éditeur de listes permet de gérer automatiquement des sélections d'enregistrements en provenance de la base de données. Les objets complexes tels que le Caddy ou la zone d'enregistrement Client sont fournis sous forme d'éléments de type Plug-in, et sont utilisables par simple glisser-déposer.

Les points forts d'ARGENA Web Business :

Génération automatique d'un site par langue, avec gestion des liaisons entre pages.

Base de données totalement intégrée, paramétrable et simple d'accès.

Pas de nécessité de connecter des logiciels d'origines différentes, pas de problèmes de gestion des versions.

Pas de soucis pour retrouver les éléments constitutifs d'un site (images, multimédias), même après plusieurs mois. Pas de réglages de connexion ou de problèmes de compatibilité entre le générateur, le serveur et la base de

données. Base de données totalement intégrée, paramétrable et simple d'accès.

Configuration minimale :

- Macintosh : Mac OS 9 avec 75 Mo de Ram ou Mac OS X avec 128 Mo de Ram minimum (256 Mo conseillés).
- Windows 98 / 2000 / Me / XP, 128 Mo de Ram.

La presse a apprécié

Décision Micro & Réseaux - Janvier 2004

"Recommandé pour les sites d'e-commerce" Argena recèle un éditeur WYSIWYG, simple à manipuler et riche en outils de design. On note quelques fonctions originales de traitement d'images (...) telles que le détournage automatique d'une photo, la création de petits films 3D QuickTime VR ou l'insertion de marqueurs dans les images pour protéger les droits d'auteur."

SVM Mac - Mars 2004

"Un outil complet pour créer des sites marchands intégrant une base de données"

Internet Pratique - Avril 2004

"Une solution pratique pour les PME ou les artisans/commerçants désireux de se lancer à peu de frais dans la publication d'un site marchand."

.net - Mars 2004

"Simple et évolutif, Webbusiness vous ouvre les portes du web marchand".

PRINTSHOP Pro Publisher15 de MINDSCAPE

La solution d'impression de votre business : pour transformer vos outils de communication en atouts pour vos ventes

ProPublisher a été conçu pour répondre au besoin de communication des associations et petites entreprises. Grâce à une sélection complète d'outils et un contenu riche, vous créez très facile tous vos supports de communication : Menu - Carte de visite - Papier à en-tête - Fax - Publicité - Plaquette - Calendriers - Enveloppe - Présentation - Bulletin d'information - Catalogue. -

Accessible et efficace : 10 000 maquettes à modifier et à éditer. 40 000 images libres de droits. Les assistants de publication. L'outil tableur crée automatiquement des grilles pour présenter des tarifs, plannings de travail ou factures... Les feuilles de style harmonisent la mise en forme des textes, images et fonds de vos documents. Des outils de conception graphique : Import d'images, ajout de textes et de titres avec application de nombreux effets typographiques en 2D et en 3D. Gestion des éléments graphiques par calques. Outils de publication : Générateur intégré de fichiers PDF, la reconnaissance de votre imprimante et la mise au format automatique, exportez vos projets au format graphique choisi

Quelques caractéristiques

Type de licences : Monoposte - **Compatibilité :** PC - **Systèmes compatible :** Windows 98/2000/Me/XP
Configuration minimum : Pentium II 300 MHz, 64 Mo de Ram, lecteur de CD-Rom 8x.

Fonctionnalités principales

Modèles prêts à l'emploi - Banque d'illustrations, photos, cliparts, incluant la collection Christie's et Papyrus - Polices de caractère - Palette d'effets - Bordures Prêtes à l'emploi
Import d'images (JPG, BMP, GIFF, TIFF, PNG,...) - Export dans de nombreux formats
Mise en page au millimètre - Création multi-pages - Studio photo - Outils de dessin et de découpage - Média Manager = organisez vos images, vidéos et sons avec mode de prévisualisation - Éditeur de PDF - Éditeur de vidéos - Éditeur de site web - Éditeur de présentation animée - Éditeur d'écran de veille.

Banc d'essai :

WYSIGOT

Le logiciel de capture qui facilite la veille

Wysigot est un logiciel très pratique pour capturer, surveiller, gérer et archiver tous les documents, sur internet, votre réseau local ou votre ordinateur.

Le logiciel Wysigot (ex e-catch) automatise la vérification des changements intervenant sur les sites web. Malheureusement, ses alarmes manquent parfois de lisibilité.

L'avènement des forfaits de connexion a considérablement émoussé l'attrait pour les aspirateurs de sites web. Pourtant fondés sur des fonctions comparables, les logiciels de veille, dont Wysigot Plus fait partie, tirent leur épingle du jeu grâce à leur capacité de vérification des changements intervenus sur les sites.

Installation : des assistants simples d'emploi

Wysigot dispose d'assistants qui guident l'utilisateur travaillant avec Windows. Un bon point, les masques permettent de paramétrer le type de connexion ADSL ou LAN, et de préciser l'adresse du serveur proxy exploité par l'entreprise. En revanche, contrairement à son prédécesseur baptisé eCatch, Wysigot ne dispose pas de gestionnaire de bande passante pour éviter qu'un salarié mal intentionné ne s'accapare les lignes spécialisées de son entreprise. L'interface est sobre et reprend globalement l'agencement de l'explorateur Windows. Le plan de travail de gauche présente une structure arborescente des sites à surveiller. Cette structure est composée des répertoires des sites et de leurs pages. Le plan de droite offre diverses vues sur les documents web, telles que la liste des différentes profondeurs téléchargées, le statut des pages (type, modifié, à vérifier, taille, adresse, état) ou les pièces jointes constitutives du site (vidéo, programme, images, feuilles de style). Ces vues, qui permettent de contrôler les paramètres de surveillance d'une page, demeurent visualisables au moyen d'un navigateur web intégré.

Prise en main : de nombreux paramétrages

Pour l'utilisateur, le principal attrait de Wysigot, testé en version Plus 5.13, repose sur les paramètres de surveillance des sites et le réglage des alertes de modification. Pour chaque site ou document, la vérification des changements peut être déclenchée quelques jours après le premier téléchargement, au moment de la consultation hors ligne du document, à la demande ou en mode automatique. Suivant cette procédure, un algorithme lance le téléchargement des pages et des fichiers à des horaires différents, ceci afin d'économiser la bande passante. Dans cette même optique, il est possible d'inclure ou d'exclure de cette surveillance les textes, les images, les vidéos, les fichiers joints et même... les fichiers HTML.

Souple, Wysigot dispose d'options afin de régler la profondeur de l'aspiration, depuis la racine d'un site jusqu'à des niveaux d'arborescence plus profonds. Attention, cependant, le paramétrage de plus de quatre niveaux d'aspiration peut déboucher sur une diminution rapide de la bande disponible. Lorsqu'un changement intervient, le logiciel déclenche une alarme présentée sous forme d'une liste déroulante prévue à cet effet. Si cette modification est textuelle, la zone modifiée apparaît surlignée. Il est, par ailleurs, possible de paramétrer le logiciel afin que celui-ci imprime automatiquement toute page modifiée. Dans le but de prévenir une occupation excessive du disque dur par les fichiers téléchargés, Wysigot peut procéder au compactage des données et à leur stockage au sein du SGBD embarqué MSDE. Les utilisateurs qui désirent limiter l'accumulation de versions différentes d'un même site peuvent aussi en réduire le nombre. Tous les sites sont exportables selon leur format et leur structure d'origine. Autre bénéfice, Wysigot permet de s'authentifier automatiquement par un nom et un mot de passe.

Notre avis : pour les professionnels de la veille et du marketing

Wisigot Plus est destiné aux spécialistes de la veille économique et financière, qui souhaitent identifier les pages web ayant fait l'objet d'un changement. En revanche, il est impossible de collecter automatiquement les mots à l'origine de ces modifications, dans le but de constituer une base de surveillance, par exemple. Wisigot ne convient pas à la surveillance de sites fortement transactionnels. Les alarmes trop nombreuses deviennent alors difficiles à exploiter, ceci en dépit d'une option censée prévenir ce problème. Mais pour son prix peu onéreux, il est difficile de faire plus

Wysigot : WysigotPlus 5.13

Caractéristiques

Solution de vérification des changements intervenus sur des sites web (HTTP/HTTPS) ; pour environnements Windows ; multiples possibilités de programmation des vérifications et plusieurs niveaux d'alarme ; exportation de sites web ; base de données MSDE intégrée.

Utilisation

Wysigot est un logiciel de productivité personnelle **destiné à la veille concurrentielle en ligne et à la surveillance des contenus de sites web.**

Il peut aussi **être exploité comme un outil de consultation hors ligne.** Destiné au poste de travail, il n'est pas adapté pour les surveillances de groupe ou les veilles verticales.

Points forts

- Vérification paramétrable.
- Alarmes.
- Exportation de sites à leur format d'origine.

Wysigot surveille vos sites et documents

→ **Mise en valeur des nouveautés (surlignage)**

→ **Mise à jour automatique** ou programmée des documents

→ **Alarmes** (pour être prévenu des changements dans les pages importantes).

→ Saisie de **formulaires hors ligne**, dont le résultat peut être automatiquement rafraîchi

→ Surveillance et archivage des fichiers situés sur **vos ordinateur et votre réseau local.**

→ **Impression automatique** des pages de votre choix dès qu'elles sont modifiées. Impressions multiples

Les 10 meilleures raisons d'utiliser Wysigot :

- 1.** Wysigot capture et surveille vos sites préférés (web et ftp).
- 2.** Wysigot met en valeur les nouveautés.
- 3.** Wysigot vous prévient des nouveautés (alarmes).
- 4.** Wysigot vous permet de naviguer hors connexion.
- 5.** Wysigot reprend les téléchargements interrompus, même des gros fichiers (mp3, zip, exe, etc).
- 6.** Wysigot fait des recherches sur des sites entiers.
- 7.** Wysigot surveille et sauvegarde aussi vos fichiers locaux et réseau.
- 8.** Wysigot gère les favoris (IE).
- 9.** Wysigot ne ralentit pas votre PC.
- 10.** Wysigot gère un nombre quasi illimité de pages !

A lire et relire

NET CHERCHEUR : Nouvelle publication sur le monde de la recherche et de la veille sur Internet
www.netchercheur.com



NET CHERCHEUR

La lettre des professionnels de l'information et de la veille - 100% Recherche 100% Pratique 100% Veille



RAPPEL : Avertissement aux lecteurs

Les informations fournies par la société Groupe I.Com, web content agency, publiées sur les sites partenaires le sont uniquement à titre indicatif. Groupe I.Com et ses sites hôtes-partenaires ne pourraient être tenus pour responsables des dommages directs ou indirects résultants d'erreurs, d'omissions, d'altérations ou de délais de mise à jour notamment en ce qui concerne l'accès aux articles sur les sites web français ou étrangers pouvant être payant ou disparaître du domaine public après quelques jours. - **Tous droits réservés** -

La Lettre de l'Intelligence Economique et Stratégique - © Groupe I.Com mai 2004